

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение Договора об оказании платных образовательных
услуг на основе образовательной лицензии № Л035-01298-77/01336088

город Москва

Дата: 1 января 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ представляет собой предложение **индивидуального предпринимателя Коломийцевой Анастасии Сергеевны** (далее — Исполнитель) заключить с любым дееспособным физическим лицом (далее - Заказчик) договор на оказание образовательных услуг (далее - Договор). В соответствии со статьями 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой (далее - Оферта) и размещено в сети "Интернет".

ВАЖНО: не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст настоящей Оферты. Все продукты и сервисы Исполнителя предназначены для получения информации, которая нужна для осуществления правильных, последовательных действий по темам, которые предложены Исполнителем. Услуги Исполнителя не гарантируют результата без приложения усилий со стороны Заказчика.

При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте данную Оферту.

1.2. Особенности публичной Оферты:

Не требует двустороннего подписания	действительна при осуществлении акцепта для обеих сторон, ст.438 ГК РФ
Условия согласия с условиями договора (акцепт)	полная оплата Заказчиком выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации

1.3. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.3.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и условиями прохождения, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://anketa.anastasiakere.com/>, включая поддомены и страницы.

1.3.2. подтверждает, что ознакомился с программой Курса и согласен с ее условиями; 1.3.3. подтверждает правомочность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем; 1.3.4. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.3.5. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

1.3.6. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика) в процессе предоставления услуг; 1.3.7. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем;

1.3.8. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) getcourse.ru, <https://telegram.org> и других онлайн сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

1.4. для несовершеннолетних прохождение Курса доступно, при условии, если родители/опекуны несовершеннолетнего участника направят Исполнителю заявление с разрешением пройти Курс.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. Сайт — принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому адресу: <https://anketa.anastasiakere.com/>, включая поддомены и их страницы.

2.2. Платформа — автоматизированная система, которая используется Исполнителем для предоставления услуг в интерактивном режиме, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу <https://getcourse.ru>, <https://zoom.us>.

2.3. Курс/Услуги — образовательная услуга Исполнителя, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи, проведению Вебинаров, Мастермайндов и других мероприятий в рамках обучения на Курсе.

2.4. Тариф — набор (сочетание) услуг и материалов Исполнителя, направленный на освоение Заказчиком обучающей программы Курса Исполнителя, выбранный и оплаченный Заказчиком. Содержание материалов Курса формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленностью Курса.

2.5. Личный кабинет — раздел Платформы <https://getcourse.ru> с ограниченным доступом, предназначенный для индивидуального использования Заказчиком, доступ к которому предоставляется Исполнителем на условиях Договора.

2.6. Обучающие материалы — Видеоуроки, Методические и Рабочие материалы (в том числе скринкасты, гайды, инструкции), используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

2.7. Видеоурок — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком программы Курса дистанционно (посредством Сети Интернет и мультимедийных систем). Под Видеоуроком в целях Договора понимается также видеозапись вебинара.

2.8. Методические/Рабочие материалы — совокупность шаблонов, аудиоподкастов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

2.9. Бот — это программа Исполнителя, которая автоматизирует определенные задачи и взаимодействие с Заказчиками в мессенджере Telegram.

2.10. Чат поддержки, Канал — чат, организованный Исполнителем в <https://telegram.org> для размещения информации, материалов и предоставления Обратной связи в рамках Курса обучения Исполнителя.

2.11. Обратная связь — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме обучающего Курса.

2.12. Вебинар, Мастермайнд, Эфир, Разбор — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

2.13. Адрес электронной почты Заказчика — адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте (Платформе).

2.14. Результаты интеллектуальной деятельности (далее - РИД) — весь контент Исполнителя, предоставляемый Заказчику, в рамках оказания услуг на основании неисключительной лицензии.

2.15. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги, а Заказчик обязуется оплатить

платные образовательные услуги Исполнителя.

3.2. Программа Курса, темы, стоимость и состав предлагаемых Исполнителем образовательных услуг, а также форма регистрации Заказчика на Платформе Исполнителя размещены на соответствующем Сайте или странице продажи/регистрации услуг.

3.3. Исполнитель оказывает услуги дистанционно через сеть Интернет, путем предоставления доступа к обучающей Платформе Исполнителя с Обучающими материалами.

3.4. Исполнитель предоставляет Заказчику неисключительную лицензию на просмотр и пользование Обучающими материалами только для личного пользования, на срок для выбранного и оплаченного Тарифа.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля, либо перейти по предоставленной Исполнителем ссылке на электронную площадку для получения услуги.

4.2. Исполнитель оказывает услуги по расписанию, размещенному на Платформе в личном кабинете Заказчика или в Чате поддержки.

4.3. Платные образовательные услуги, которые оказывает Исполнитель по Договору, могут включать в себя:

4.3.1. Услуги в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;

4.3.2. Услуги в форме предоставления Обратной связи;

4.3.3. Услуги в форме проведения Вебинаров, Групповых практических занятий, Мастермайндов, Эфиров, Разборов.

4.4. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и/или Платформе Исполнителя и может включать в себя несколько форм оказания услуг в зависимости от выбранного Заказчиком и оплаченного Тарифа.

4.5. Порядок оказания услуги в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:

Услуга	Предоставление доступа к Видеоурокам, Методическим и Рабочим материалам, размещенным на Платформе за плату.
Как получить услугу	Обучающие материалы размещены на Платформе или в Канале Исполнителя. Для получения услуги необходимо перейти на Платформу или по ссылке, предоставленной Исполнителем.
Порядок предоставления доступа	Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Обучающим материалам в соответствии с Тарифом, который выбрал и оплатил Заказчик. Доступ может быть предоставлен сразу или постепенно по мере прохождения Курса.
Услуга считается оказанной	В момент предоставления доступа к Обучающим материалам Курса.

4.6. Порядок оказания услуги по обучению в форме предоставления Обратной связи/проверке домашних заданий:

Услуга	предоставление Обратной связи, проверка домашних заданий на Платформе или в Чатах поддержки Курса, если это предусмотрено выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.
Как получить услугу	услугу по предоставлению Обратной связи по Курсу или по проверке домашних заданий, Исполнитель предоставляет: на Платформе, в Чатах поддержки, через Бот.
Порядок предоставления доступа к услуге	Исполнитель проверяет домашние задания и дает Обратную связь на Платформе или в Чатах поддержки Курса. Дополнительные условия получения услуги в форме Обратной связи, Исполнитель может разместить в Канале, Боте или Чате поддержки Курса.
Результат оказания услуги	выражается в аудио или письменном формате в виде ответа на запрос или в виде оценки домашнего задания на Платформе или в Чате поддержки.

Особенности предоставления услуги	если Заказчик не публикует выполненные задания или обращения в разделе Платформы или на электронной площадке, предназначенной для Обратной
--	--

	связи, Исполнитель не несет ответственность за предоставление Обратной связи.
Услуга считается оказанной	по завершению Курса.

4.7. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров, Групповых практических занятий, Мастермайндов, Эфиров, Разборов, Ответов на Вопросы (далее - Мероприятие):

Услуга	проведение обучающих мероприятий по Курсу: Вебинаров, Групповых практических занятий, Мастермайндов, Эфиров, Разборов, Ответов на Вопросы.
Время проведения Мероприятия:	дата, время и место проведения Вебинара, Группового практического занятия, Мастермайнда, Эфира, Разбора, Ответов на Вопросы определяются Исполнителем в соответствии с расписанием Курса. Длительность Разбора, Группового практического занятия - от 1 часа до 3 часов. Длительность Мероприятия определяется Тарифом.
Извещение о Мероприятии	Исполнитель извещает о проведении Мероприятия на Платформе, либо направлением информации в Чат поддержки. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинара, Группового практического занятия, Мастермайнда, Эфира, Разбора, Ответов на Вопросы.
Как получить услугу	Заказчик переходит на электронную площадку, где проходит Мероприятие по ссылке, которую предоставляет Исполнитель.
Особенности предоставления услуги	Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара, Группового практического занятия, Мастермайнда, Эфира, Разбора, Ответов на вопросы и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи таких мероприятий определяется Исполнителем самостоятельно.
Услуга считается оказанной	в момент завершения Мероприятия. Услуга считается оказанной Исполнителем по завершению Вебинара, Группового практического занятия Мастермайнда, Эфира, Разбора, Ответов на вопросы вне зависимости от факта присутствия Заказчика.

4.8. Для информационной поддержки Заказчика Исполнителем создаются чаты в Telegram. Время работы чата устанавливается в будние дни с понедельника по пятницу, с 10 до 22 часов по московскому времени, в остальное время Исполнитель имеет право не отвечать на вопросы Заказчика в Чате и это не будет расцениваться Заказчиком, как некачественное предоставление услуг по настоящему Договору. Обратная связь в Чатах от кураторов предоставляется в течение одного рабочего дня с момента поступления запроса/вопроса/информации от Заказчика.

4.9. За нарушение условий поведения в Чате поддержки и/или нарушение регламента общения, Заказчик может быть исключен из Чата поддержки с уведомлением об исключении из Чата поддержки. 4.10. Заказчик имеет право перенести участие в Курсе с потока на поток при условии доплаты разницы цены в Тарифе.

4.11. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору с приложением документов, подтверждающих невозможность

получения услуг Исполнителя в соответствующем потоке Курса: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, на которые Заказчик не может повлиять, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.12. По окончании Курса, Акт об оказанных услугах не формируется Исполнителем и не подписывается Сторонами.

4.13. Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента получения доступа к модулям и принятыми Заказчиком в полном объеме без претензий, если в течение 3 (трех) рабочих дней по окончании срока Курса (срок считается от даты старта курса

до даты окончания обратной связи по курсу) согласно расписанию Исполнителя, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту Исполнителя. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Оплатить услуги Исполнителя.

5.1.2. Самостоятельно знакомиться на Сайте и Платформе с информацией о выбранной услуге, программе Курса и условиях ее предоставления.

5.1.3. Нести ответственность за соблюдение сроков прохождения Курса, выполнение заданий и других действий по Договору.

5.1.4. Получать услугу лично и соблюдать расписание Курса, принимать и соблюдать рекомендации Исполнителя по Курсу.

5.1.5. Обеспечить свое непосредственное участие в Вебинарах, Групповых практических занятиях, Эфирах, Разборах и других мероприятиях в рамках Курса согласно выбранному Тарифу.

5.1.6. Предоставлять выполненные домашние задания объеме и в сроки, установленные Исполнителем. 5.1.7.

Соблюдать правила поведения (Приложение № 2 к настоящему Договору) на занятиях с Обратной связью,

Вебинарах и в Чате поддержки, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам Курса. 5.1.8. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса, не размещать негативные высказывания или отзывы об услугах Исполнителя в своих социальных сетях во время предоставления услуг, не призывать к недоверию к Исполнителю в Чате поддержки, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др. 5.1.9. Заполнить данные в Боте Исполнителя (ответить на вопросы анкеты, сделать скрины и залить в бот, добавить свое фото и отправка фото).

Заполнив данные в Боте Исполнителя и подтвердив желание стать кейсом, Заказчик дает разрешение на использование этих данных в качестве кейса Исполнителя. 5.1.10. Обратиться в Службу поддержки, при наличии вопросов, связанных с запросом информации об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах. 5.1.11. Обеспечить бесперебойную работу Интернета, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы getcourse.ru, и другими сервисами, которые используются Исполнителем в ходе предоставления услуг. 5.1.12. С момента оплаты услуги, ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.2. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и Обучающие материалы, создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.2.3. Создавать копии Сайта, результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя (в том числе, копировать названия Курсов), любых материалов Исполнителя, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора Исполнителем, а также копировать их внешнее оформление (дизайн). 5.2.4. Предоставлять третьим

лицам доступ к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.5. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и Платформы, на нарушение порядка оказания услуг, функционирования разделов, сервисов, возможностей и инструментов последних, а также персональных страниц, личных кабинетов, аккаунтов других Заказчиков или иных третьих лиц.

5.2.6. Размещать в Чате поддержки или на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.2.7. Предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием Курса, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

5.3. Заказчик гарантирует:

5.3.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление услуг и любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.3.2. Используемое им для получения услуг программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям для получения услуг в рамках Договора.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора. 5.4.2. Получать от Исполнителя информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по Договору.

5.4.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящем Договоре.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

5.5.2. Выдать Заказчику Сертификат об окончании обучающего Курса при успешном изучении Заказчиком всех материалов и выполнении проверочных заданий, предусмотренных программой Курса. Документы об успешном освоении Курса размещаются в личном кабинете Заказчика.

5.5.3. Предоставить доступ Заказчику в Чаты поддержки при условии оплаты услуг Исполнителя, которые предусматривают предоставление Обратной связи и доступ в Чат поддержки.

5.5.4. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на Платформе, в Чат поддержки и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика или в мессенджеры, указанные при оплате услуг.

5.5.5. Рассмотреть заявление Заказчика, о расторжении Договора и возврате денежных средств по Заявлению Заказчика, и принять решение по такому Заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого заявления.

5.5.6. Обеспечивать техническую поддержку Платформы, доменного имени, базы данных, а также иных функциональных возможностей предоставляемых Заказчику.

5.5.7. Соблюдать требования Российского законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.6. Исполнитель вправе:

5.6.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.6.1.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг по Договору;

5.6.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Платформе. 5.6.1.3.

в случае нарушения Заказчиком Правил поведения (Приложение № 2), а также п.5.2 Договора. 5.6.2.

Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг.

5.6.3. Изменять условия Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу немедленно для обеих сторон. Изменения не касаются изменения стоимости выбранного и оплаченного Заказчиком Курса.

5.6.4. Вносить изменения в программу Курса и Обучающие материалы, изменять в одностороннем порядке график размещения Обучающих материалов, проведения Обратной связи и иных мероприятий Курса, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика при сохранении объема оплаченных услуг и сохранении цели и результата, установленных Курсом.

5.6.5. В случае нарушения Заказчиком п.п.5.2, 5.1.7, 5.1.8 Договора, Исполнитель вправе заблокировать/удалить Заказчика из Чата поддержки, заблокировать доступ к Платформе, где размещаются Обучающие материалы и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. 5.6.6. Изменять расписание консультаций, Вебинаров, Эфиров, Практических занятий, Разборов, Мастермайндов и заменять указанных в нем наставников/кураторов, как до начала оказания услуг, так и в его процессе, с внесением изменений в расписание при условии информирования Заказчика о таких изменениях на Платформе в личном кабинете, в Чате поддержки.

5.6.7. Для организации процесса оказания услуг привлекать по своему усмотрению третьих лиц без необходимости согласования их привлечения с Заказчиком.

6. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Полная стоимость платных образовательных услуг размещается в сети Интернет на Сайте продажи услуг <https://anketa.anastasiakere.com/> включая поддомены и страницы.

6.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.3. Стоимость услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения. Налог VAT регулируется страной Заказчика. Исполнитель не несёт ответственности за данные начисления и не может повлиять на конечную стоимость.

6.4. Исполнитель вправе предоставить скидки или бонусы при оплате стоимости услуг для учеников. Скидки и/или бонусы не суммируются. Заказчик вправе воспользоваться только одной скидкой или бонусом при оплате стоимости услуг.

6.5. При оплате услуг по обучению на Курсе, оплата услуг Исполнителя по Договору может быть произведена одним из способов по выбору Заказчика, который указан на Сайте продажи услуг Исполнителя: 6.5.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения на Курсе; 6.5.2. оплата стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку, на условиях Исполнителя; 6.5.3. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку, посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.

6.6. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в безналичной форме:

6.6.1. по реквизитам Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица, указанным на Сайте;

6.6.2. путем проведения онлайн-платежа Исполнителю или его платежному агенту/иному привлеченному Исполнителем третьему лицу.

6.7. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на соответствующий расчетный счет Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица. 6.8. При оплате Курса иностранным гражданином все налоги, сборы, понесенные им при оплате Курса возлагаются на счет Заказчика.

6.9. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта в течение 10 (десяти) рабочих дней при положительном рассмотрении такого заявления.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ (ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

7.1. Исполнитель (Лицензиар) настоящим предоставляет Заказчику (Лицензиату) право на использование Обучающих материалов - результатов интеллектуальной деятельности (далее - РИД) Исполнителя (Лицензиара) на условиях неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на срок действия Договора и/или на срок предоставленного Исполнителем доступа к материалам Курса. Срок доступа Исполнитель

указывает на Сайте или на Платформе.

7.2. Право на использование Обучающих материалов (РИД) Исполнителя (Лицензиара) считается предоставленным Заказчику (Лицензиату) с даты акцепта настоящей публичной Оферты и предоставления доступа к Обучающим материалам на Платформе.

7.3. Заказчик (Лицензиат) гарантирует Исполнителю (Лицензиару), что использование РИД Исполнителя (Лицензиара) в рамках Договора будет осуществляться им только способом, предусмотренным публичной Офертой, то есть личный просмотр будет связан с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания услуг.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части использования прав на РИД Исполнителя (Лицензиара), Заказчик (Лицензиат) и Исполнитель (Лицензиар) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Курсу блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию на пользование РИД.

7.6. Лицензия на Материалы Исполнителя (РИД) действует на территории всех стран Мира и сети Интернет. 7.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

7.8. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований РИД. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Материалам (РИД) при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Материалам (РИД) не являются не исполнением Исполнителем обязательств по Договору.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Заказчик может обратиться с заявлением о возврате денежных средств	на основании действующего законодательства на электронную почту info@akacademy.getcourse.ru . Заявление должно быть предоставлено в виде скана/фотографии с указанием оснований для возврата, данных Заказчика.
8.2. Возврат денежных средств при покупке Тарифа без Обратной связи	при покупке Заказчиком услуги в форме предоставления доступа к Обучающим материалам без Обратной связи, денежные средства, уплаченные за услугу, возврату не подлежат, если доступ к Обучающим материалам был предоставлен.
8.3. Возврат денежных средств Заказчику (условия)	при получении от Заказчика заявления о расторжении Договора и возврате денежных средств, денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Договора услуг и фактически произведенных расходов Исполнителя на основании ст.ст.781, 782 ГК РФ.
8.4. Формула расчета возврата денег Заказчику (фактически оказанные услуги)	Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за минусом фактически оказанных услуг по формуле: $\text{СФОУ} = \text{ОСУ} / \text{КМ} * \text{ФОМ}, \text{ где:}$ СФОУ – стоимость фактически оказанных услуг; ОСУ – общая стоимость услуг, в том числе оплата услуг кураторов; КМ – количество Модулей Курса; ФОМ – фактические открытые Модули по Курсу, к которым Исполнитель предоставил доступ.
8.5. Фактические расходы Исполнителя	В качестве фактических расходов Исполнитель удерживает: организационные расходы, оплату услуг кураторов, комиссии банка, сервиса платежей и стоимость бонусных материалов.

8.6. Исполнитель не возвращает	в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств Исполнителем по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, которое выразилось в неявке на занятия,
---------------------------------------	--

денежные средства Заказчику (п.2 ст.781 ГК РФ)	невыполнение домашних заданий при имеющемся доступе к Обучающим материалам при отсутствии заявления об отказе от услуг, по окончании времени прохождения программы Курса в рамках расписания (то есть с момента старта до окончания обратной связи).
8.7. Если Заказчик оплатил услуги со скидкой	то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки Курса.
8.8. Бронирование места на Курсе	В случае внесения Заказчиком предоплаты в качестве брони места на Курсе, предоплата фиксирует цену Курса сроком на 5 (пять) календарных дней. Денежные средства, которые Заказчик внес в качестве предоплаты в качестве брони возврату не подлежат, Исполнитель удерживает их в порядке ст.782 ГК РФ, как фактически понесенные расходы на организацию обучающих мероприятий по Курсу.
8.9. Срок рассмотрения заявления о возврате денег	10 (десять) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

9. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

9.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя.

9.3.2. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9.3.3. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору в порядке, предусмотренном разделом 8 Договора.

9.3.4. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг в порядке, предусмотренном разделом 8 Договора.

9.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

9.4.1. нарушение Заказчиком п. 5.1, 5.2, раздела 11 Договора;

9.4.2. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

9.5. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя по одной из причин, указанных в п.9.4 Договора

происходит посредством уведомления Заказчика сообщением на адрес электронной почты Заказчика. Договор считается расторгнутым во внесудебном порядке, с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

9.6. Доступ к Курсу, который Исполнитель предоставил Заказчику в процессе исполнения Договора, прекращается в момент досрочного расторжения Договора.

9.7. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата денежных средств не начисляется.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае нарушения условий Договора, Стороны несут ответственность по действующему законодательству Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. 10.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания услуг согласно Договору. Исполнитель дает информацию в соответствии с собственным опытом и знаниями. Любые рекомендации, выдаваемые Исполнителем в ходе оказания услуг согласно Договору, осуществляются Заказчиком на свой риск. 10.5. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам Курса третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам Курса по вине Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 200000,00 (двести тысяч) рублей по требованию Исполнителя. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит удовлетворению в добровольном, досудебном порядке в срок 5 дней с момента направления требования Исполнителем. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права.

10.6. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

10.7. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг, предусмотренных п.6.5.2 Договора, доступ ко всем материалам Курса прекращается.

10.8. В случае установления факта нарушения права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности (раздел 11 Договора), Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1.000.000,00 (один миллион) рублей в срок 5 дней с момента направления требования Исполнителем, а также Исполнитель может потребовать компенсацию всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. ЗАЩИТА РЕЗУЛЬТАТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (РИД)

11.1. Сайт, с которого осуществляется продажа услуги Исполнителя или непосредственное оказание услуги, Платформа, Курс, Канал Исполнителя содержат результаты интеллектуальной деятельности (далее - РИД), принадлежащие Исполнителю. Любое использование РИД без разрешения правообладателя, любое использование РИД без указания наименования правообладателя являются незаконными.

11.2. Используя Сайт, Платформу, Канал, Курс Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, Платформы, Канала, программы Курса и структура их содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, Платформы, Канала, программы Курса Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом/Платформой и услугами Исполнителя.

11.3. Курс/Обучающие материалы полностью или в части не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены во фрейме, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям, без предварительного разрешения Исполнителя. 11.4. Если иное

прямо не указано Исполнителем, доступ к любым результатам интеллектуальной деятельности предоставляется Исполнителем исключительно для целей ознакомления с ними и изучения их Заказчиком, с правом на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку в памяти устройств) исключительно в личных некоммерческих целях, без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности.

11.5. Использование Сайта Исполнителя и Платформы, Курса не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Заказчику предоставляется ограниченное право на использование Сайта и Платформы в соответствии с условиями Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Договора и иных соглашений между Сторонами.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

12.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке услуг по настоящему договору в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

12.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

12.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, Платформы, Курса, предоставление доступа в Чат поддержки, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

12.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: info@akacademy.getcourse.ru. 12.5. Заказчик в рамках Договора дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

12.6. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: info@akacademy.getcourse.ru.

12.7. В случае, если Заказчик предоставляет отзыв о полученных услугах Исполнителя, Заказчик предоставляет отзыв, любые материалы и изображения к отзыву на бесплатной основе, на неограниченный срок. 12.8. Заказчик дает согласие на использование его персональных данных, ника в соцсетях и его кейса в рамках предоставленных Исполнителем услуг в рекламных целях Исполнителя на безвозмездной основе.

13. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения Договора, является обязательным.

13.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

13.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

13.4. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по настоящему Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, санитарно-эпидемиологическая обстановка, которая делает невозможным исполнение Договора.

14.2. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан незамедлительно направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

14.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими

обстоятельствами.

14.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

15. ТЕРРИТОРИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

15.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты окончания оказания услуг по расписанию Исполнителя.

15.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

15.3. Местом заключения Договора является Россия, г.Москва, а правом, применимым к отношениям Сторон, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Сторона или оборудование, используемое Стороной для связи. Любые исключения из этого правила действительны только в том случае, если они согласованы в дополнительном письменном соглашении.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

16.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по мессенджерам и/или адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе.

16.3. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

16.4. Стороны обязуются направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресам электронной почты, адресам почты общего пользования, адресам и номерам мессенджеров и номерам телефонов, которые закреплены: 16.4.1. данные Исполнителя – на Сайте;

16.4.2. данные Заказчика – получены при регистрации для получения услуги;

16.5. Документы, которые по мнению Стороны имеют юридическое значение, Сторона вправе запросить в бумажном виде. Такие документы, а также документы, которые Сторона сама считает необходимым направить в бумажном виде, направляются по адресам, указанным:

16.5.1. данные Исполнителя – на Сайте;

16.5.2. данные Заказчика – получены при регистрации для получения услуги.

16.6. Стороны гарантируют работоспособность указанных средств связи и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями, отсутствием доступа к ним по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, а также применением спам-фильтров и иными результатами специальной сортировки сообщений.

16.7. Использование Сайта, воспроизведение Материалов, оказание услуг может по усмотрению Исполнителя сопровождаться демонстрацией рекламы, проведением статистических исследований и анализа полученных статистических данных, осуществлением иных действий, которые Исполнитель посчитает необходимыми для целей улучшения Сайта или услуг.

16.8. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора: Приложение № 1 - программа Курса, Приложение № 2 Правила поведения в Чате поддержки и на тарифе с обратной связью.

17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Коломийцева Анастасия Сергеевна

ИНН 774317634776 ОГРНИП 323774600173246

Юридический адрес: г. Москва, улица Беломорская, д. 10 к. 2, кв. 238

Расчетный счет 40802810502860018185

Банк: АО "Альфа Банк"
БИК: 044525593
E-mail: info@akacademy.getcourse.ru
Аккаунт в телеграмм: +79851191269